

Xpert.ivy beschleunigt HR-Prozesse der BEKB | BCBE

Mit den HR-Portalen multinationaler Grosskonzerne lässt sich nahezu jeder Geschäftsfall im Intranet abwickeln. Doch wie setzt ein mittelgrosses Unternehmen seine Betreuungsprozesse effizient um, wenn es darum geht, Abläufe zu verbessern?

Die Berner Kantonalbank AG (BEKB | BCBE) ist ein Unternehmen mit rund 1400 Mitarbeitenden und 79 Niederlassungen im Espace Mittelland. Die gelebte Kundennähe des Bankinstituts gilt nicht nur für ihre externen, sondern auch für interne Kunden. Doch trotz des hohen Masses an Kundennähe und -zufriedenheit machte sich das Unternehmen vor drei Jahren daran, weitere Effizienzpotenziale zu heben. Das Projekt «easyHR» setzte sich dabei aus vier Hauptthemen zusammen:

- Unterstützung der Personalverantwortlichen bei der Rekrutierung sowie beim Ein- und Austritt von Mitarbeitenden,
- prozessgesteuertes Generieren von Briefen und Dokumenten,
- automatische Meldungen an die Fachstellen,
- Unterstützung der Linienvorgesetzten bei der Zielvereinbarung und Leistungsbeurteilung.

Der technische Blickwinkel konzentrierte sich auf die Erweiterung des IT-Fundaments. Die ABACUS-Module für HR, Lohnbuchhaltung und Adressverwaltung sollten um eine «Business Process Management»-Plattform (BPM) erweitert werden. Das Szenario: Über ein Webportal leitet die BPM-Plattform den Anwender schrittweise durch seine Aufgaben und orchestriert die zugrunde liegenden Systeme. Alle Personal-daten werden nach wie vor zentral in den Fachanwendungen geführt, wobei sich das BPM-Werkzeug die für einen Prozess notwendigen Daten «abholt» und veredelt zurückspielt. Nach einer Evaluation entschied sich die Berner Kantonalbank AG für die Lösung Xpert.ivy der Soreco AG. Die Projektpartner der Unternehmen ABACUS, AXEPT, SORECO und BEKB hoben im Juli 2009 das Gemeinschaftswerk easyHR aus der Taufe. Nun steht easyHR im Intranet des Unternehmens als HR-, Linien- und Mitarbeiterportal zur Verfügung.

«easyHR» – Effizienzgewinn durch IT-unterstützte Prozesse

Ein wichtiger Baustein des easyHR-Portals ist die Abbildung des Rekrutierungsprozesses sowie die Aufbereitung der notwendigen Daten: Jede offene Stelle wird durch den zuständigen HR-Mitarbeitenden geführt, Informationen über interne Kandidaten aus dem Personalentwicklungsprozess stehen mit Angabe ihrer Zielstellen zur Verfügung und eingehende Bewerbungen können einer offenen Stelle zuge-

ordnet werden. Unterstützt wird die Anwendung durch ein elektronisches Bewerberdossier, in das die wichtigsten Dokumente abgelegt werden. Ein weiterer Prozess im easyHR-Portal ist der Eintritt eines neuen Mitarbeitenden. Nun fliessen alle notwendigen Daten bei der jeweils rekrutierenden Personalstelle zusammen und werden von den Linien- und Fachstellen um weitere Angaben ergänzt. Automatische Workflows sorgen für eine zeitnahe und reibungslose Informationssammlung. Zeitgleich wird das Personaldossier vor Ort erstellt. Mithilfe dieser digitalen Akte stehen alle Unterlagen jederzeit ortsunabhängig bereit. Rechtlich relevante Dokumente wie Arbeitsverträge werden zusätzlich in physischer Form abgelegt. Bei einem Austritt erfasst die zuständige Personalstelle alle Daten im zentralen HR-System, die dann workflowbasiert durch weitere Fachabteilungen ergänzt werden. Auch die Zielvereinbarung und Leistungsbeurteilung werden durch easyHR unterstützt. Das System stellt Mitarbeitenden mit Führungsfunktion die Daten ihrer direkt unterstellten Mitarbeitenden zur Verfügung und erlaubt das elektronische Handling von Stellenbeschreibungen, Zielen, Beurteilungen und Entwicklungsplänen.

Eine effiziente Lösung, die Spass macht!

Nach knapp einem Jahr Erfahrung kann eines bereits festgestellt werden: Die Prozesseffizienz ist stark gestiegen und die Bedienung von easyHR macht Spass. Und: vom Administrativen entlastet, können sich die HR-Mitarbeitenden jetzt noch stärker als bisher ihren Kunden widmen. ■

Soreco AG



Ringstrasse 7 | 8603 Schwerzenbach ZH
Tel +41 (0) 58 666 36 36 | Fax +41 (0) 58 666 36 00
info@soreco.ch | www.soreco.ch