

XPERT|LINE



**EPM**

ENTERPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT FÜR

Sie.

## WIE SIEHT DIE PERFORMANCE IHRES UNTERNEHMENS AUS?

Ihre Mitarbeitenden bilden nicht nur einen grossen Kostenblock in Ihrer Aufwandsrechnung, sondern sind mit dem vorhandenen Potenzial auch der Schlüssel zum Erfolg. Aber das wussten Sie bereits.

Ohne ein unternehmensweites Performance Management kann die Leistung der Mitarbeitenden weder transparent dargestellt noch gezielt gesteigert werden. Doch diese Steuerung ist eine Grundvoraussetzung für die Umsetzung der Unternehmensstrategie. Trotzdem stehen viele Unternehmen hier erst am Anfang, denn was so einleuchtend und einfach erscheint, ist eine komplexe Aufgabe. Mit dem Performance Management System Xpert.EPM können Sie sich an diese Herausforderung wagen und die Performance Ihres Unternehmens nachhaltig verbessern.

## ZIELE MUSS MAN MESSEN KÖNNEN

Messbare Ziele sind die wichtigste Voraussetzung für effektives Performance Management. Selbst scheinbar qualitative, auf den ersten Blick nicht messbare Ziele, werden mit der Unterstützung von Xpert.EPM als «SMART» Ziele messbar.

Mit Xpert.EPM finden Sie zum Beispiel mit wenigen Mausklicks heraus, wie viel die Schulung für Mitarbeiterin X gebracht und um wie viel sich Mitarbeiter Y bezüglich Kundenzufriedenheit verbessert hat. Xpert.EPM hilft Ihnen, die Leistung Ihrer Mitarbeitenden mit qualitativen und quantitativen Indikatoren zu messen.

## ÜBERSICHT

---

Xpert.EPM beginnt bereits bei der Jahresplanung und entwickelt aus den darin definierten Zielen die Leistungsvorgaben für die einzelnen Stellen. Beim Nachführen der Stelleninformationen wird geprüft, ob die Kompetenzanforderungen der Stelle noch mit den Anforderungen der neuen Ziele übereinstimmen.

Das System unterstützt den Prozess der Leistungsvereinbarung, in dem es die oben erwähnten Stellenvorgaben in die Leistungsvereinbarung der Stelleninhabenden übernimmt. Der Vorgesetzte muss lediglich die Vorgaben an die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten des Mitarbeitenden anpassen.

Unterjährig liest das System automatisiert über Schnittstellen die erreichten Ist-Werte ein. Somit steht Ihren Vorgesetzten ein Führungsinstrument zur Verfügung und Ihre Mitarbeitenden können sich jederzeit online ein Bild über die eigene Zielerreichung machen. Gibt es keine automatisierten Schnittstellen, können die Ist-Werte jederzeit manuell nachgeführt werden.

Zusätzlich zur Messung der Ziele können periodisch auch die Kompetenzen und die zur Zielerreichung notwendigen Rahmenbedingungen beurteilt werden.

die Performance in Ihrem Unternehmen bestimmen

Sie.





## EIN FÜHRUNGSCKOCKPIT FÜR DIE GESCHÄFTSLEITUNG

## EIN FÜHRUNGSINSTRUMENT FÜR DAS MANAGEMENT



Ist Ihr Unternehmen auf Kurs? Xpert.EPM unterstützt die Umsetzung der Unternehmensstrategie mit einem unternehmensweiten Ziel- und Kompetenzsystem. Von der Unternehmensstrategie lassen sich die kritischen Erfolgsfaktoren in Balanced Scorecards ableiten. Diese sind die Grundlage für die Leistungsvereinbarungen mit jedem Mitarbeitenden. Mit Xpert.EPM wird die Erfüllung dieser Ziele periodisch (z.B. monatlich) kontrolliert. Bei Bedarf können proaktiv Massnahmen auf übergeordneter Ebene ergriffen werden. Damit werden Produktivität und Wertschöpfung erhöht – zum Vorteil aller Beteiligten.

Führen Ihre Vorgesetzten mit Zielen? Zeitmangel, die Schwierigkeit, messbare Ziele zu definieren, die Komplexität der Aufgabe und fehlende Akzeptanz sind oft gehörte Aussagen, wenn es um die Durchführung eines Performance Management Prozesses geht. Genau hier setzt Xpert.EPM an. Mit automatisiertem Datenfluss, Zieldefinitionshilfen und einem strukturierten, kontinuierlichen Leistungsvereinbarungsprozess bringt das Performance Management System Aufwand und Nutzen ins Gleichgewicht und wird damit zu einem direkten Führungsinstrument.

## WER PERFORMANCE MANAGEN WILL, MUSS PERFORMANCE MESSEN UND «NICHT MESSBARE» ZIELE ABSCHAFFEN

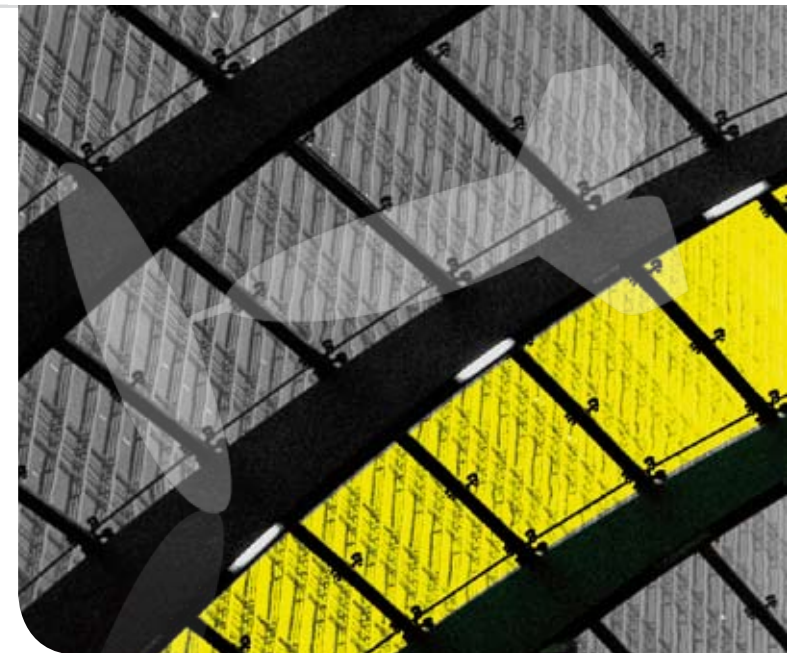
### FAIRES SPIEL FÜR IHRE MITARBEITENDEN

Wissen Ihre Mitarbeitenden, wie gespielt wird? Fairness ist, wenn es klare, allen bekannte Regeln gibt. Mit Xpert.EPM werden für jeden Mitarbeitenden messbare Ziele definiert. Damit weiss jeder, nach welchen Kriterien seine Leistung gemessen wird und welches die Grundlagen für eine leistungsgerechte Bezahlung sind. Xpert.EPM zeigt zudem monatlich den Zielerreichungsgrad auf und liefert damit eine ideale Basis für regelmässige Mitarbeitergespräche.

### DER EPM-PROZESS

Die Flexibilität stand bei der Entwicklung im Vordergrund. Für die HR-Verantwortlichen wie auch für das Controlling stehen diverse Möglichkeiten für den Import und Export von Daten zur Verfügung.

Mit dem Schnittstellenmanager können Integrationen zu Drittsystemen selbst erstellt werden. Das Prozessmanagementmodul ermöglicht es zudem, direkten Einfluss auf Prozessablauf und Benutzeroberfläche zu nehmen.

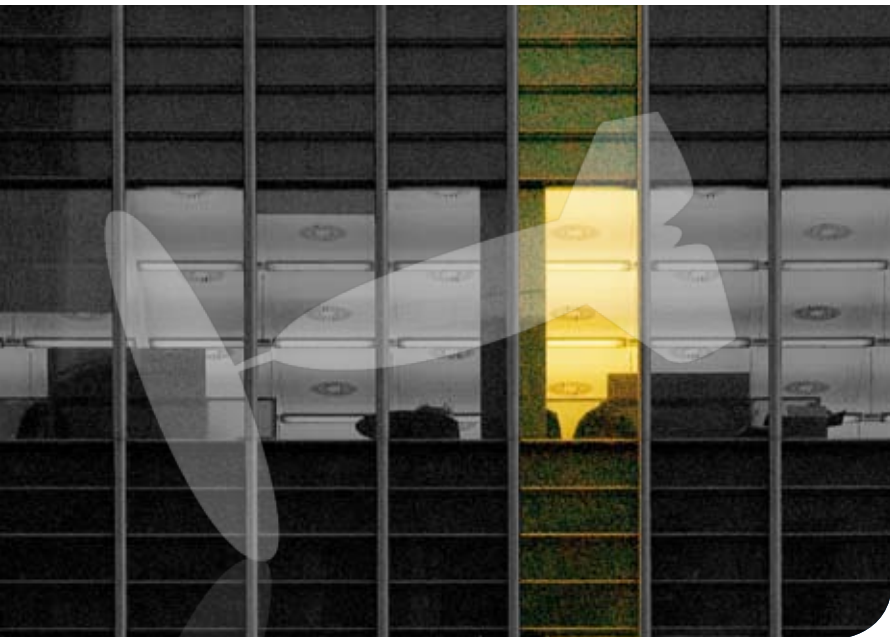




EPM

MIT XPERT.EPM WIRD ES EINFACH, MEHRWERT ZU SCHAFFEN

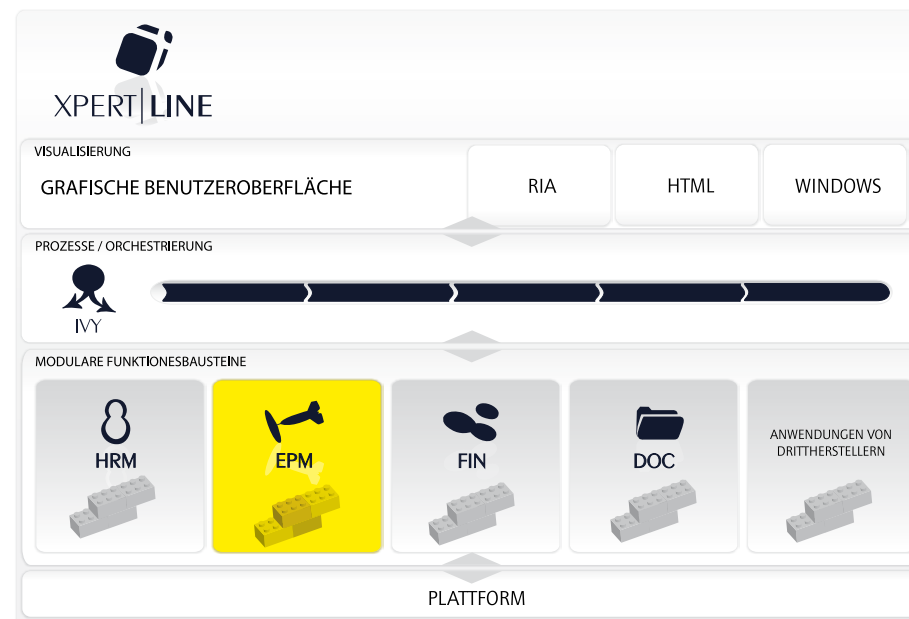
Der Umgang mit messbaren Zielen ist nicht immer einfach. Darum ist es wichtig, dass Sie für Ihre Mitarbeitenden Rahmenbedingungen schaffen, die diese komplexe Aufgabe vereinfachen. Mit dem Performance Management System Xpert.EPM wird es Ihnen gelingen, das Leistungsniveau Ihres Unternehmens nachhaltig zu steigern.



## XPERT.LINE – DIE ÜBERSICHT

Die in der Schweiz entwickelte Xpert.Line bietet Ihnen mehr als nur Standard. Sie steht für drei wichtige technologische Eigenschaften, welche eine rasche Anpassung an Ihre individuellen Bedürfnisse einfach machen:

1. Die durchgängig grafische Modellierung sämtlicher Geschäftsprozesse (BPM) vereinfacht die Kommunikation zwischen Fachabteilung und IT - «see how IT works»
2. Die konsequente Aufteilung der Xpert.Line Business Anwendungen in praxistaugliche Services (SOA) erlaubt Ihnen, individuelle Prozesse aus Standardkomponenten zu erstellen
3. Xpert.Line ist plattformunabhängig und nutzt konsequent die Möglichkeiten der Webtechnologie (Rich Internet Application)



## SCHWEIZ

Soreco AG  
Ringstrasse 7  
CH-8603 Schwerzenbach

Tel. +41 44 806 25 25

[www.soreco.ch](http://www.soreco.ch)  
[info@soreco.ch](mailto:info@soreco.ch)

## SUISSE

TI Informatique Codi  
Techno-Pôle Sierre 1  
CH-3960 Sierre

Tél : +41 27 452 20 20

[www.ti-informatique.com](http://www.ti-informatique.com)  
[info@ti-informatique.com](mailto:info@ti-informatique.com)

## DEUTSCHLAND

Soreco International Ltd.  
Heidenkampsweg 45  
D-20097 Hamburg

Tel. +49 40 80 90 45 493

[www.soreco.de](http://www.soreco.de)  
[info@soreco.de](mailto:info@soreco.de)

## FRANCE

AZUR Technology, Siège  
Technoparc  
3 allée du Moulin Berger  
F-69130 Ecully (Lyon)

Tél : +33 4 72 52 30 00

[www.azurtechnology.com](http://www.azurtechnology.com)  
[info@azurtechnology.com](mailto:info@azurtechnology.com)

## ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.  
Schottenring 16  
A-1010 Wien

Tel. +43 1 537 12 4831

[www.soreco.at](http://www.soreco.at)  
[info@soreco.at](mailto:info@soreco.at)