



WORKFLOW VERKÜRZT DIE LIEFERZEITEN

Wie die Geschäftsprozesse bei Planam mit BPM optimiert wurden

Der Bekleidungsgrößhändler Planam im Münsterland hat im Markt für Arbeitsbekleidung äusserst erfolgreich eine Nische besetzt. Dank optimaler Lieferkette mit Produktion in China bietet das Unternehmen Qualität zum günstigen Preis. Voraussetzungen für den Erfolg sind eine ausgeklügelte Disposition und Logistik, mit der die Lieferung nach der Bestellung schon am Folgetag sichergestellt wird. Die Prozessoptimierung mit der in SoftM Suite integrierten Lösung für Business Process Management (BPM) Xpert.Ivy sorgt heute für die kürzesten Lieferzeiten der Branche.

Die Planam Arbeitsschutz GmbH vertreibt seit 1987 Arbeitsbekleidung in ganz Europa – mit nachhaltigem Erfolg. Im Zeitraum von 2002 bis 2008 hat sich der Umsatz des Textilgrosshändlers verdreifacht. Planam lässt die Kleidung in China fertigen und vertreibt ihr Sortiment über eine hocheffiziente Logistik vom Firmensitz in Herzebrock-Clarholz an über 1'300 Wiederverkäufer in ganz Europa. Seit 2002 ist die ERP-Lösung SoftM Suite bei Planam im Einsatz und hat das Unternehmen dabei unterstützt, diese Umsatzpotentiale zu erschliessen.

Seither arbeitet Planam kontinuierlich an der Verbesserung der Prozesse und hat sich für ein systematisches Business Process Management (BPM) entschieden.





Gemeinsam mit SoftM wurde zu Jahresbeginn 2008 ein BPM-Projekt durchgeführt. SoftM nutzt dafür das BPM-Tool Xpert.ivy des Kooperationspartners Soreco, mit dem bereits verschiedene Standard-Workflows für die SoftM ERP-Systeme realisiert wurden. Bei Planam wurden in einem ersten Schritt drei Kernprozesse in Angriff genommen.

LIEFERTREUE AN ENTSCHIEDENDER STELLE OPTIMIERT

„Unser Ziel war ein definierter Workflow für den kompletten Prozess der Kundenbestellungen. Dafür haben wir die Kernprozesse Auftragseingang, Kreditmanagement und Kommissionierung optimiert“, sagt Projektleiterin Claudia Groer von der SoftM-Niederlassung Münster. Das Geschäft von Planam ist geprägt durch unterschiedliche Bestellwege, wobei heute eine Vielzahl von Bestellungen per Fax eingehen. Grundsätzlich werden alle Bestelleingänge der Kunden archiviert. Über das Archivsystem InfoStore wird dabei der Workflow-Prozess aktiviert. Bei allen manuell gescannten Belegen wird die jeweilige Sachbearbeiter-Nummer zusätzlich mit einem Barcode-Etikett versehen. „Wir haben daher schon recht bald unser Optimierungspotential durch aktive Prozessunterstützung mit Business Process Management erkannt. Wir wollten genau wissen, welche Bestellung zu welchem Zeitpunkt im Umlauf ist“, sagt Christian Reckord, Geschäftsführer bei Planam. Mit dem BPM-Projekt konnte genau diese Zielsetzung erreicht werden.





Heute laufen die Bestellprozesse bei Planam sehr transparent ab, da jede Bestellung im Umlauf sichtbar ist. Werden Bearbeitungszeiten überschritten, so erhalten die zuständigen Sachbearbeiter gemäß ihrer definierten Rolle automatisch eine E-Mail. „Gleichzeitig wollten wir mit der Lösung ein Stück weg vom Papier, um die Abläufe zu beschleunigen“, sagt Geschäftsführer Reckord. Per Fax eingehende Bestellungen werden direkt im elektronischen Archiv dokumentiert. Durch die automatische und direkte Zuordnung des entsprechenden Sachbearbeiters zu der jeweiligen Kundenbestellung ist der Prozess der Auftragerfassung deutlich optimiert und beschleunigt worden.

INTEGRATION DURCH WORKFLOW-MANAGEMENT

„Durch die BPM-Lösung wird die Komplexität unserer Abläufe auf ein Minimum reduziert, ohne dabei unsere Flexibilität einzuschränken“, so Christian Reckord. Die Mitarbeitenden bei Planam werden heute genau dort unterstützt, wo die Effizienz- und Qualitätssteigerung auch für die Kunden spürbar wird und sind dem-

entsprechend zufrieden mit den optimierten Abläufen: „Wir liefern heute noch schneller und etablieren uns damit noch viel besser im Markt“, so Christian Reckord. Die vollständige Nachvollziehbarkeit jedes Prozessschrittes und die kontinuierliche Prozessverbesserung seien dabei ausschlaggebend.



Die **Planam Arbeitsschutz GmbH** ist auf Arbeitsbekleidung spezialisiert. Die hauptsächlich in China gefertigten Produkte vertreibt Planam europaweit über den technischen Handel und Berufsbekleidungsfachgeschäfte. Das 1986 gegründete Unternehmen beschäftigt heute rund 80 Mitarbeitende. Den Umsatz konnte Planam in den vergangenen sechs Jahren verdreifachen. Im Kreis der seit Jahrzehnten etablierten deutschen und europäischen Fachhändler für Berufsbekleidung hat sich Planam eine starke Stellung erarbeitet und zählt heute zu den Top 10 der Branche.



SoftM

Der **SoftM** Konzern ist ein führender Anbieter von IT-Lösungen für den Mittelstand. Seit 1973 entwickelt SoftM betriebswirtschaftliche Standardsoftware für das Zielsegment Mittelstand. Mit über 4'000 Unternehmen, die heute mit SoftM Software arbeiten, nimmt SoftM eine führende Marktposition unter den Anbietern von Standardsoftware für den Mittelstand im deutschsprachigen Raum ein. Mit insgesamt 420 Mitarbeitenden ist SoftM an 18 Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Frankreich, Polen und Tschechien vertreten.

SCHWEIZ

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 44 806 25 25
www.soreco.ch

TI Informatique Codi
Techo-Pôle Sierre 1
CH-3960 Sierre
Tél: +41 27 452 20 20
www.ti-informatique.com

DEUTSCHLAND

Niederlassung München

Soreco International Ltd.
Landsbergerstrasse 320
D-80687 München
Tel. +49 89 90 54 74 34

ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.
Schottenring 16
A-1010 Wien
Tel. +43 1 537 12 4831

FRANKREICH

Azur Technology,
Siège Technoparc
3 allée du Moulin Berger
F-69130 Ecully (Lyon)
Tél: +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com