



ETH ZÜRICH - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IM HOCHSCHULUMFELD



Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Seit Sommer 2004 setzt die ETH Zürich auf die Schweizer BPM-Plattform Xpert.ivy der SORECOgroup. Zusammen mit der alabus ag als Umsetzungspartner wurden drei Projekte in verschiedenen Geschäftsfeldern erfolgreich umgesetzt und dadurch die Wirtschaftlichkeit erbracht.

Mit etwas über 10'000 Mitarbeitern ist die ETH Zürich nicht nur eine der weltweit führenden Institutionen im Forschungs- und Ausbildungsbereich, sondern auch ein grosser Arbeitgeber. Die Organisation wird sowohl durch hohe Komplexität, bedingt durch ca. 450 stark autonom agierende Institute, als auch durch den stetig anwachsenden Druck zur Kostenreduktion geprägt. Die ETH Zürich hat deshalb das Optimierungspotential durch aktive Prozessunterstützung (Business Process Management, kurz BPM) erkannt und sich für den Einsatz der Schweizer BPM-Plattform Xpert.ivy (vormals ivyGrid) entschieden. Nach dem erfolgreichen Abschluss eines ersten Xpert.ivy-Projektes in Zusammenarbeit mit der alabus ag, wurde im Sommer 2004 der Beschluss gefasst, den eingeschlagenen

Weg weiter zu verfolgen und die BPM-Plattform der SORECOgroup innerhalb der ETH Zürich als strategisches Workflow Instrument einzusetzen.

Bereits heute sind drei umfangreiche Prozessapplikationen sowohl im Bereich des Personalwesens als auch in der Vergabe von Forschungsgeldern umgesetzt. Weitere sind in verschiedensten Gebieten geplant, bzw. in Diskussion.

ZIELSETZUNG

Die Zielsetzungen, welche zur Initialisierung einer BPM Infrastruktur führten, war, ein Informations-System zur Verfügung zu stellen, welches relevante Informationen und Arbeitsabläufe effizienter und Mitarbeiternahe zugänglich macht, sowie einzelne Arbeitsabläufe mittels Workflow führt und automatisiert. Dabei sollen schwergewichtig folgende Punkte adressiert werden:





alabus ag beschäftigt Business- und Technologieexperten in den Kernbereichen CRM, ERM und Business Integration. **alabus** legt den Fokus auf business-orientierte IT-Lösungen, die unternehmensintern neue Standards setzen.

1. Effizienzsteigerung durch die elektronische Abwicklung.
2. Nachweis der Wirtschaftlichkeit einer elektronischen Prozessunterstützung in einem heterogenen Umfeld.
3. Erarbeiten eines Change Management Vorgehens zur Sicherstellung der Akzeptanz bei der Einführung einer elektronischen Unterstützung von Prozessen.
4. Sicherstellung der langfristigen Wartbarkeit einer solchen Lösung.
5. Reduktion vorhandener Schnittstellen um 50%.

LÖSUNG

Die BPM-Lösung mit Xpert.ivy ist komplett in den bestehenden Internet- und Intranet-Auftritt der ETH Zürich integriert. Sie setzt auf Module von SAP R/3 und das OpenSource Content Management System ZOPE/Silva auf und verknüpft diese prozessorientiert. Durch den Einsatz von Xpert.ivy wird die Kom-

plexität der Abläufe auf ein Minimum reduziert, ohne dabei die zwingend notwendige Flexibilität einzuschränken.

Oberstes Ziel der ETH Zürich war es nicht, das technisch Machbare umzusetzen, sondern die Mitarbeiter dort zu unterstützen, wo eine spürbare Effizienz- und Qualitätssteigerung erreicht werden kann. Dieser pragmatische Ansatz und das Verständnis der alabus ag für dieses Vorgehen haben massgeblich zum Gelingen des Projektes beigetragen.

FAZIT

Der Einsatz von Xpert.ivy an der ETH Zürich ist ein Musterbeispiel, wie Business Process Management nicht nur effizient, sondern auch effektiv eingesetzt werden kann. Trotz komplexen Rahmenbedingungen und einem mit der Privatwirtschaft verglichen bescheidenen Budgetrahmen, ist es gelungen, innerhalb der gesetzten Projektziele ein hervorragendes Ergebnis zu erreichen und die Prozesse optimal zu unterstützen.

SCHWEIZ

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 44 806 25 25
www.soreco.ch

TI Informatique Codi
Techno-Pôle Sierre 1
CH-3960 Sierre
Tél : +41 27 452 20 20
www.ti-informatique.com

DEUTSCHLAND

Soreco International Ltd.
Heidenkampsweg 45
D-20097 Hamburg
Tel. +49 40 80 90 45 493

ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.
Schottenring 16
A-1010 Wien
Tel. +43 1 537 12 4831

FRANKREICH

Azur Technology, Siège
Technoparc
3 allée du Moulin Berger
F-69130 Ecully (Lyon)
Tél : +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com