



EUGSTER/FRISMAG AG - EIN NÄCHSTER SCHRITT AUF EINEM BEWÄHRTEN WEG...



Die Eugster/Frismag AG ist eine international erfolgreich tätige Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Romanshorn (Schweiz). Das Unternehmen entwickelt und produziert qualitativ hochwertige Haushalt- und Semiprofi-Geräte für bekannte international und national tätige Handelsmarken. In der Herstellung von Kaffeemaschinen zählt Eugster / Frismag zu den Weltmarktführern.

In der Schweiz beschäftigt das Unternehmen rund 1'500 Mitarbeiter an drei Entwicklungs- und Produktionsstandorten. Weitere Standorte befinden sich in Portugal und China. Die Eugster/Frismag AG ist nur im OEM Geschäft tätig und tritt nicht mit einer eigenen Marke am Markt auf.

Interview mit Frau Susanne Baumberger

SO: Frau Baumberger, Eugster Frismag wickelt seit dem 1.1.2006 die gesamte Salärbuchhaltung für die Schweiz über Xpert.HRM ab. Sind Sie damit zufrieden?

Mit der neuen Lösung sind wir ausserordentlich zufrieden. Auf der einen Seite läuft heute sehr viel automatisiert ab, was wir früher in

mühsamer Handarbeit erledigen mussten. So fallen auch an vielen Stellen Doppelerfassungen weg. Auf der anderen Seite schätzen wir Xpert.HRM sehr, da es ausserordentlich bedienerfreundlich ist. Ich möchte auf keinen Fall zurück zur alten Lösung.

SO: Als Sie sich im zweiten Halbjahr 2005 entschieden haben, Ihre Salärbuchhaltung abzulösen, gab es da ein grösseres Evaluationsverfahren und weshalb haben Sie sich für Xpert.Line entschieden?

Nein, ein Evaluationsverfahren im eigentlichen Sinne gab es nicht. Ausschlaggebend für die Xpert.Line waren vor allem drei Punkte. Auch wenn unser altes System PERSONAL/400 das Ende seines Lebenszyklus erreicht hatte, waren wir mit der Lösung aus dem Hause Soreco stets zufrieden. Zudem hat uns Xpert.Line mit seiner intuitiven Benutzeroberfläche auf Anhieb sehr gut gefallen. Absolut zentral war aber auch die Zusammenarbeit mit dem Implementationspartner Synus Informatik AG, die wir unbedingt fortsetzen wollten. Ein weiterer Grund war, dass wir mit dem Wechsel auf Xpert.Line sicherstellen konnten, dass alle

historisierten Daten der alten Lösung auch in der neuen zur Verfügung standen.

SO: Können Sie uns noch etwas mehr über diese Zusammenarbeit erzählen?

Die Synus Informatik AG und deren Geschäftsführer Roberto Huber haben bis heute immer ausgezeichnete Arbeit geleistet. Wenn wir ein Problem hatten, war Synus immer sofort zur Stelle. Auch wenn sie stark mit anderen Projekten beschäftigt waren, haben sie sich stets für unsere Anliegen Zeit genommen und dafür umgehend pragmatische Lösungen präsentiert.

SO: Wie ist das konkrete Umstellungsprojekt abgelaufen?

Ich kann auch hier Herrn Huber nur ein grosses Kompliment aussprechen. Obwohl wir einen ausserordentlich ambitionierten Zeitplan hatten, Projektbeginn war im September



2005 und wir wollten Anfang Jahr produktiv gehen, ist es nie zu einer Krise oder zu einer übermässigen Arbeitsbelastung auf unserer Seite gekommen. Bei der planmässigen Life-Schaltung am 1. Januar 2006 sind dann auch keine nennenswerten Probleme aufgetreten. Somit konnten wir von Beginn weg uneingeschränkt mit Xpert.Line arbeiten.



Die Synus Informatik AG ist bereits seit 1994 Partner der SORECOgroup. Das IT-Dienstleistungsunternehmen vertreibt und implementiert von Soreco das Personalinformationssystem Xpert.HRM und die Prozessmanagement-Plattform Xpert.ivy.

Zudem verfügt sie über sehr grosse Erfahrung im Bereich HR Intranet Portale mit Schweregewicht Gehaltsrevision.

Zu den Kunden von Synus zählen zahlreiche namhafte Unternehmen in der Schweiz.

SO: Wie sah die Arbeitsteilung zwischen Ihnen und der Synus Informatik aus?

Wie die meisten Industriebetriebe sind wir ausserordentlich straff organisiert. Da bleibt nicht viel Zeit für grosse Projekte neben dem Tagesgeschäft. Somit waren wir ausserordentlich froh, dass Synus Informatik einen grossen Teil der Arbeit übernommen hat. Unsere Aufgabe war es vor allem zu testen, ob alles funktioniert.

SO: Welche Systeme haben Sie in Xpert.HRM eingebunden?

Zum einen tauschen wir mit der Zeiterfassung der Firma Mobatime intensiv Daten aus. So wird der Mitarbeiterstamm nur noch zentral in Xpert.HRM geführt. Die Informationen zu den geleisteten Arbeitsstunden werden wiederum aus der Zeiterfassung direkt ans Xpert.HRM zurückgegeben. Daneben haben wir noch unsere Pensionskassenlösung und die Lösung Sunet zur Erfassung von Unfall- und Krankheitsmeldungen in Xpert.HRM eingebunden. Schon zu Beginn des Projektes war für uns zentral, dass alle Daten nur noch an einer Stelle erfasst werden sollen.

SO: Wie sind Ihre bisherigen Erfahrungen mit Xpert.HRM?

Xpert.HRM ist aus unserer Sicht ausserordentlich benutzerfreundlich. Neue Mitarbeiter, die sich mit Salärbuchhaltung als solches auskennen, kann man ohne viel Schulung an das System setzen. Obwohl Xpert.HRM eine ausserordentlich mächtige Applikation ist, haben wir sie in keinem Moment als komplex oder unübersichtlich wahrgenommen.

SO: Wo sehen Sie, bezogen auf Ihren Fall, besondere Herausforderungen?

Da wir ein Unternehmen sind, welches ausserordentlich stark gewachsen ist, haben wir im Bereich der Lohnbuchhaltung ausserordentlich viele Sonderfälle. Diese alle in einer Lohnbuchhaltung abzudecken, ist kein Kinderspiel.

SO: Welches waren aus Ihrer Erfahrung die zentralen Erfolgsfaktoren, die zum Gelingen des Projektes beigetragen haben?

Zum einen wurde eine detaillierte Ist-/Soll-Analyse durchgeführt. Daneben denke ich, dass die hervorragende Zusammenarbeit mit Synus Informatik und den beteiligten Softwareherstellern vieles erleichtert hat.

SCHWEIZ

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 44 806 25 25
www.soreco.ch

TI Informatique Codi
Techno-Pôle Sierre 1
CH-3960 Sierre
Tél : +41 27 452 20 20
www.ti-informatique.com

DEUTSCHLAND

Soreco International Ltd.
Heidenkampsweg 45
D-20097 Hamburg
Tel. +49 40 80 90 45 493

ÖSTERREICH

Soreco International Ltd.
Schottenring 16
A-1010 Wien
Tel. +43 1 537 12 4831

FRANKREICH

Azur Technology
Tour de l'Horloge
4, Place Louis Armand
F-75012 Paris
Tél : +33 4 72 52 30 09
www.azurtechnology.com