



ECM

LA BANQUE PIGUET & CIE SA

Avec plus d'une centaine de collaborateurs répartis à Genève, Lausanne, Lugano et Yverdon-les-Bains, la Banque Piguet & Cie SA est l'un des acteurs du Private Banking en Suisse. Adossée au quatrième groupe bancaire suisse, la banque associe sa créativité, son dynamisme et sa proximité du client à la puissance d'un grand groupe.

BANQUE RESTANTE

Soucieuse de toujours accroître la qualité de son service à la clientèle, la Banque Piguet a profité du remplacement de son système d'archivage électronique pour initier un projet d'automatisation de la gestion du courrier «Banque restante» qui concerne près de 50 % de sa clientèle.

GESTION DES EXPÉDITIONS

Après le succès du projet «Banque restante», la Banque Piguet & Cie SA a mis en oeuvre la dématérialisation de certains documents. Parallèlement, un vaste projet de gestion du courrier sortant est venu consolider la démarche qualité entamée depuis plusieurs années par la banque.

LES ENJEUX

Une analyse méticuleuse des circuits d'information et des processus métier a permis d'identifier les critères de réussite de ces projets :

- Intégration avec les logiciels métiers
- Sécurité et traçabilité des documents
- Rentabilité du projet par une réduction des coûts administratifs (gain de place, gain de temps, économie de consommables, frais postaux).

LE SECTEUR BANCAIRE

- Amélioration de la qualité et valorisation de l'image de la banque auprès de la clientèle
- Aptitude du partenaire à travailler dans un environnement multi-sites et multi-partenaires.

LA SOLUTION

Les logiciels de la gamme Xpert.Line ont permis de satisfaire les attentes du client :

- Interface web
- Stockage automatique des documents depuis les applications métier
- Alimentation depuis la bureautique
- Numérisation de documents externes à stocker en «Banque restante»
- Edition automatique d'une décharge «Banque restante» et sa numérisation



- Mise en place d'un module de gestion des impressions (logo, fonds de pages, ajout d'images et/ou de texte).



Régis Bioley
Directeur
Responsable administratif

LE TÉMOIGNAGE

A l'issue d'un appel d'offres, c'est la solution qui répondait le mieux à nos attentes. Xpert.ECM avait l'avantage d'exister depuis de nombreuses années, était disponible sur une technologie actuelle et son coût pour un modèle financier comparable en faisait une solution intéressante par rapport aux produits concurrents.

Aujourd'hui, la banque apprécie les relations personnalisées développées depuis de nombreuses années avec ce partenaire privilégié, sa forte écoute aux besoins exprimés et sa réactivité, notamment. De leur côté, les utilisateurs disposent avec Xpert.ECM d'une solution facile d'utilisation dont ils ont pu rapidement tirer profit dans leurs tâches quotidiennes.

Nous avons trouvé en TI Informatique une entreprise à taille humaine désireuse d'accompagner la Banque Piguet & Cie SA dans son développement en lui apportant sa large expérience dans le domaine de l'Enterprise Content Management (ECM), en particulier dans le milieu bancaire.

SUISSE

TI Informatique Codi SA
Techno-Pôle 1
CH-3960 Sierre

Av. des Baumettes 9
CH-1020 Renens

Tél : +41 58 666 20 20
www.ti-informatique.com

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 58 666 36 36
www.soreco.ch

FRANCE

Azur Technology
Innovalia - Bâtiment F
46-48 chemin de la Bruyère
F-69570 Dardilly
Tél : +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com

www.xpertline.com