# RELAIS H

**La société AZUR Technology distribue les produits de TI sur tout le territoire français et jusque dans les Dom Tom. Ses références ne sont pas seulement nombreuses, mais prestigieuses.**

Nous vous invitons à découvrir les propos de M. Alain Cuzin, responsable informatique opérationnel de RELAIS H, filiale de Hachette Distribution Services au sein du Groupe Lagardère. C'est également une entreprise bien connue en Suisse, puisqu'elle compte une implantation dans 12 pays avec un millier de magasins qui voient passer un million de clients quotidiennement !

« Relais H., il faut d'abord le préciser, c'est le spécialiste de la vente de produits de presse et de loisirs. Nous vendons chaque jour, 400'000 quotidiens et publications, trois tonnes de barres chocolatées, 280'000 paquets de cigarettes, près de 26'000 cartes téléphoniques, 15'000 livres et 50'000 articles divers.»

## L'INTERVIEW DE M. CUZIN

**En choisissant Xpert.ECM quels étaient vos objectifs ?**

Ayant déjà mis en œuvre un système d' EDI pour quelques gros fournisseurs, la Direction de Relais H souhaitait monter en puissance et étendre la dématérialisation (ndlr. scanner les documents pour les traiter de manière électronique) de ses factures fournisseurs aux frais généraux, au stock provenant de «Hachette livre» et à terme, aux flux de marchandises.

**Quels gains avez-vous obtenus avec ce nouveau processus ?**

## VOTRE ENTREPRISE

Auparavant, les factures arrivaient quotidiennement à la comptabilité qui procédait aux tâches suivantes et fastidieuses :

- Ouverture des enveloppes
- Tri des factures par fournisseur
- Annotations manuelles
- Saisie des factures dans l'application «frais généraux»
- Photocopie de celles qui n'ont pas de duplicata

En moyenne, Relais H traite 1'600 factures fournisseurs de frais généraux par mois et 200 de plus pour la gestion du stock Hachette livre. Un nombre important de factures représenté par quelques fournisseurs entraînent ainsi un travail récurrent.

**Alain Cuzin**
**Responsable informatique opérationnel**

Introduite et opérationnelle depuis janvier 2006, la dématérialisation des factures nous a permis de gagner 95% du temps sur le processus d'achat et 70% pour les frais généraux.

De plus, il n'y a plus de déplacements pour les collaborateurs, comme entre autre, ceux du contrôle de gestion, car l'information est centralisée tout en étant désormais accessible de partout. Nous avons observé une totale adhésion des utilisateurs au bout de seulement deux mois.

### Quel est le fonctionnement de cette nouvelle application ?

Concrètement, **l'outil de LAD** (ndlr. Lecture Automatique de Documents) se charge de la reconnaissance et de l'extraction de l'information des factures :

- Les principaux fournisseurs sont reconnus par une analyse graphique.
- Les fournisseurs nouveaux ou non récurrents sont reconnus par analyse syntaxique.
- Les moteurs d'indexation recherchent et récupèrent les informations attendues en respect des contrôles de cohérence (calcul) ou des contrôles base de données mis en place.
- L'image du document correspondant à la facture s'affiche à côté de l'interface de validation pour faciliter la vérification et la saisie d'informations complémentaires.

Une fois la facture validée, elle est indexée sous un numéro chronologique. Il n'est plus nécessaire de regrouper les factures par fournisseur, il suffit de désagrafer les documents et de les séparer en lots pour la numérisation. Une fois numérisées, les factures font l'objet d'un archivage physique.

Prochaine étape : l'extension du système à la numérisation des factures de flux de marchandises, soit plus de 160'000 factures par an.

**SUISSE**

TI Informatique Codi SA
Techno-Pôle 1
CH-3960 Sierre

Av. des Baumettes 9
CH-1020 Renens

Tél : +41 58 666 20 20
www.ti-informatique.com

Soreco AG
Ringstrasse 7
CH-8603 Schwerzenbach
Tel. +41 58 666 36 36
www.soreco.ch

**FRANCE**

Azur Technology
Innovalia - Bâtiment F
46-48 chemin de la Bruyère
F-69570 Dardilly
Tél : +33 4 72 52 30 00
www.azurtechnology.com

www.xpertline.com