



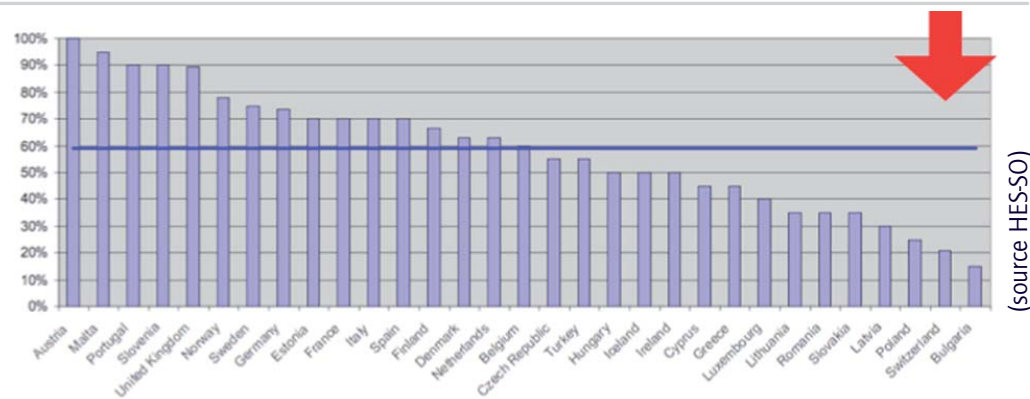
BPM STARTER KIT - STRATÉGIE D'E-GOVERNMENT EN SUISSE

La **Cyberadministration** ou l'eGouvernement correspond à la mise à disposition de prestations via Internet par les administrations publiques. La stratégie suisse arrêtée en 2007 prévoit trois grandes priorités à savoir :

- L'économie effectue les transactions administratives avec les autorités par voie électronique
- Les autorités ont modernisé leurs processus et communiquent entre elles par voie électronique
- La population peut régler ses affaires importantes - répétitives ou complexes - avec les autorités par voie électronique

Cette stratégie s'inscrit dans un contexte international où la Suisse figure en queue de classement des services offerts en ligne.

Dans le but d'accompagner cette stratégie, la Confédération a créé l'**association eCH**, dont la mission est de développer et d'adopter les normes de cyberadministration.



Elle est composée de membres provenant de l'Administration elle-même, des Hautes Ecoles et de l'économie privée; **TI Informatique et son groupe** contribuent ainsi dans plusieurs groupes de travail eCH, dont notamment celui définissant les règles et normes de gestion de processus.

Ce dernier a en outre constitué une équipe de projets sous la responsabilité de M. Marc Schaffroth de l'USIC (Unité de stratégie informatique de la Confédération) et conduite par le professeur Laurent Bagnoud de la HES-SO.

L'objectif de celui-ci est de définir un guide pratique pour les administrations publiques et un fil rouge pour la mise en oeuvre d'un projet Business Process Management (BPM) dédié aux administrations publiques cohérent avec les standards de eCH.

Le projet est né sous le nom de **eCH BPM Starterkit** auquel contribue TI Informatique en offrant **son outil Xpert.Ivy** permettant la modélisation des processus métier, puis leur 'transformation' en **applications informatiques**.



GOV

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS GUIDER

Le **BPM - Business Process Management** devient aujourd'hui inévitable dans l'optimisation de votre gestion administrative.



De plus en plus confrontés au besoin de gérer des processus transversaux d'envergure entre administrations publiques (communaux, cantonaux, fédéraux) ou avec vos citoyens, il est temps de découvrir les procédures et les outils mis en place pour vous, qui traitent étroitement les dimensions humaines, documentaires et d'intégration applicative.

LA MISSION DU GROUPE TI

TI Informatique, Info Services, Soreco Publica
Proches des administrations publiques et experts du BPM, notre mission consiste à vous

aider à comprendre les mécanismes des processus métiers et à vous accompagner dans le lancement du «BPM Starter kit».

NOS ACTIONS

Formation

Nous organisons diverses formations sur le BPM et les processus métiers, l'introduction du BPM Starter kit, ainsi que des formations de base à un niveau avancé de notre outil Xpert.Ivy.

Forum

Plusieurs forums sont organisés afin de vous introduire dans le monde du e-government et du guichet virtuel. Ces rencontres vous permettent d'échanger avec les autres participants et professionnels.

Mise en oeuvre de vos processus métier

Toute notre équipe de professionnels se tient à votre disposition afin d'optimiser et mettre en oeuvre vos processus métier ainsi que votre guichet virtuel.

Pour vous mettre directement dans le sujet, voici nos Post-it :



POST IT - THINK TI

BPM : Business Process Management ou gestion des processus

Cette technologie d'avant-garde permet de décrire simplement et graphiquement les différentes étapes du déroulement des activités dans une entité et de les traduire en un système d'information intégré (Solution Xpert.Ivy).

BPM Starter kit : Concept global de définition des processus incluant un outil gratuit. Il vous permet de gérer le déploiement du projet BPM conformément aux directives eCH.

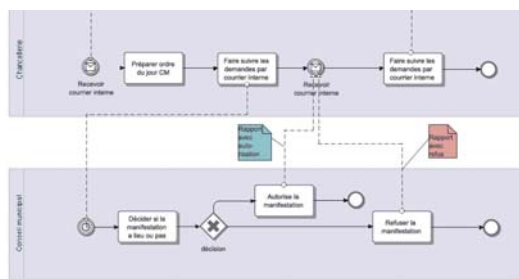
eCH BPM Community Suisse : Canal de communication aux administrations publiques suisses pour l'échange d'expériences dans le domaine de la gestion de processus métier. Il met à votre disposition le BPM Starter kit .



UTILISATION ET PHASES DU PROJET

Phase 1 - Grâce au «BPM Starter Kit», vous dessinez vos processus métier actuels qui ne sont pas encore automatisés.

Cet exercice vous permet de vous rendre compte de la situation à l'interne, d'échanger entre vos différents départements et de faire un point de situation important de votre organisation.



A ce stade, nous vous préparons à l'utilisation du «BPM Starter Kit» en vous expliquant le concept général et en vous **formant** directement sur l'outil.

Nous vous accompagnons et vous aidons dès vos premières démarches.

Phase 2 - Vos processus sont analysés et optimisés, puis automatisés avec notre outil de Business Process Management - Xpert.Ivy.

Grâce à l'expérience de notre groupe et de nos partenaires dans le domaine des administrations publiques, vos processus actuels sont dans un premier temps étudiés en détails, puis optimisés afin de simplifier et d'améliorer votre organisation interne.

Le nouveau processus est modélisé par notre Designer Xpert.Ivy. Depuis sa conception organisationnelle jusqu'aux interfaces techniques des écrans utilisateurs, toutes les dimensions du processus sont gérées au même endroit.



Phase 3 - Vous avez enfin la possibilité de créer votre propre guichet virtuel - **Admin4you@** «dernière génération», qui permet d'effectuer directement des transactions «online».



Vos citoyens peuvent procéder à des transactions à travers le Web. Les données vous sont transmises ensuite en format XML et intégrées dans vos applications métier.

Tout s'enchaîne dans une suite logique de transactions et de processus automatisés.

A tout moment, vous pourrez ensuite modéliser de nouveaux processus que ce soit en interne ou vers d'autres administrations publiques (communales, cantonales, fédérales).

Avec nos outils Xpert.Line, vous êtes prêts à un bel avenir tourné vers l'innovation et l'évolution.



SÉANCE D'INFORMATION : E-GOVERNMENT STRATÉGIE ET MISE EN OEUVRE DE PROCESSUS MÉTIER

Découvrir le monde du e-Government et ses standards, initiative et organisation.

Public cible :

- Président(e), Syndic de commune et ville
- Gréffier
- Responsable de l'administration et des finances
- Secrétaire communal(e) - caissier(ère)
- Conseiller(ère) communal(e)
- Responsable du département des ressources humaines
- Responsable informatique
- Membres de l'exécutif et des commissions
- Conseillers externes des administrations publiques

But de la séance :

- se familiariser avec les concepts et les institutions de l'e-government
- connaître l'impact de l'e-government sur votre communauté ou votre organisation
- faire un point de situation de votre organisation interne avant de se lancer dans l'e-government
- créer de nouveaux contacts dans le domaine de l'e-government
- connaître les différentes étapes de la mise en œuvre de l'e-government
- échanger avec les autres participants et nos spécialistes

Durée de la séance : 1 jour

Coût : gratuit

Lieu : Techno-pôle de Sierre

Date et inscription :

www.ti-informatique.com/agenda





FORMATION : BPM STARTER KIT ECH-0096 - BASE

Introduction aux principes fondamentaux de BPM Starter kit : concept, objectifs, utilisation

Public Cible :

- Les employés des services administratifs dans les domaines de :
 - Organisation, administration
 - IT
 - Finances
 - Président, Syndic
 - Services
- Les conseillers externes des administrations publiques
- ...

But de la formation :

- connaître les concepts de BPM utilisés aujourd'hui dans l'e-government
- se familiariser avec tous les éléments du kit de démarrage eCH-0096
- apprendre les standards du eCH BPMN
- découvrir les fonctionnalités de l'outil Xpert.lvy
- découvrir les possibilités de mise en oeuvre des processus modélisés
- échanger vos expériences et pratiques avec les autres participants et professionnels
- partager ensuite vos connaissances à l'interne de votre organisation et former les utilisateurs

Durée du cours : 1 jour

Coût : CHF 320.- p.p.

Lieu : Techno-pôle de Sierre

Date et inscription :

www.ti-informatique.com/formationxpertline

SUISSE

TI Informatique Codi SA
Techno-Pôle 1
CH-3960 Sierre

Rte du Simplon 5
CH-1020 Renens

Tél : +41 58 666 20 20
www.ti-informatique.com

Info Services SA
Av. des Baumettes 13
CH-1020 Renens

Tél : +41 21 637 47 47
www.issa.ch

Soreco Publica AG
Sägestrasse 50
CH-5600 Lenzburg 1

Tel. +41 58 666 35 35
www.soreco.ch